

Geachte heer Kolder,

Hartelijk dank voor uw open brief. Uw woorden getuigen van diepe betrokkenheid en oprechte zorg voor mensen met een beperking, in het bijzonder voor uw dochter en haar vriendinnen. Wij begrijpen dat het onderwerp u persoonlijk en maatschappelijk raakt, en dat u zich zorgen maakt over de gevolgen van de aangekondigde beleidswijziging.

Graag willen wij benadrukken dat de maatregel die per 1 januari 2026 ingaat geen beperking van de toegankelijkheid van Het Nationale Park De Hoge Veluwe inhoudt. Bezoekers met een beperking blijven welkom met hun eigen (aangepaste) voertuig en met een begeleider. Wat verandert, is dat voortaan het reguliere tarief geldt voor zowel het voertuig als de begeleider.

Deze beslissing is met zorg genomen. De eerdere regeling leidde in de praktijk tot ongelijkheid en lastige situaties aan de Parkentree, waarbij medewerkers moesten beoordelen wie wel of niet recht had op gratis toegang. Onze portiers kregen daarbij regelmatig te maken met bezoekers die geen gehandicaptenparkeerkaart hadden, maar wel aanspraak maakten op de regeling. Soms betrof dit mensen met een verstandelijke of mentale beperking, waarvoor de regeling formeel niet was bedoeld. Dit leidde tot vervelende discussies en misverstanden, zowel voor bezoekers als voor onze medewerkers.

Met de nieuwe regels willen we iedereen op dezelfde manier behandelen en dergelijke situaties voorkomen.

Daarnaast is het goed om te vermelden dat Het Nationale Park De Hoge Veluwe geen nationaal park in staatsbeheer of publieke ruimte is, maar een zelfstandige particuliere stichting die zonder structurele overheidsfinanciering haar beheer, onderhoud en toegankelijkheid bekostigt. De inkomsten uit entreegelden zijn essentieel om natuurbeheer, erfgoed, infrastructuur en voorzieningen voor bezoekers in stand te houden.

Wij realiseren ons dat dit besluit niet door iedereen met instemming wordt ontvangen en dat het gevoelens van onrecht kan oproepen. Tegelijk blijft onze inzet onverminderd gericht op toegankelijkheid en gastvrijheid voor alle bezoekers. Het Park biedt diverse voorzieningen voor mensen met een beperking, zoals rolstoelvriendelijke paden, aangepaste fietsen en tandems, en toegankelijke locaties zoals het Museonder en Wildobservatiepost Millelamel.

Wij nemen uw zorgen en oproep tot heroverweging ter harte. Uw brief onderstreept het belang van blijvende aandacht voor toegankelijkheid en waardigheid — waarden die wij als Stichting delen en waar wij ons voor blijven inzetten.

Veelgestelde vragen rondom de gehandicaptenparkeerkaart — Park Hoge Veluwe

Met vriendelijke groet,

Monique Kokke
Hoofd Bezoekersmanagement